

# Nos services pour prendre soin de vous

**Vos garanties santé Malakoff Humanis sont renforcées avec de nombreux services.**

Pratiques et utiles au quotidien, ils vous simplifient l'accès aux soins, limitent votre reste à payer et vous accompagnent dans tous les moments de la vie.

**Des équipes  
toujours à  
vos côtés !**

[Mes contacts](#)

## À chaque besoin, sa solution !



### Ma santé, mes soins

**CONSULTATION** - J'ai besoin d'un médecin, comment faire ?

**AUDIO** - J'ai un problème audio, comment bien m'équiper ?

**HOSPITALISATION** - Je dois être hospitalisé, comment être accompagné au mieux ?

**DENTAIRE** - J'ai un problème dentaire, comment bien me soigner ?

**OPTIQUE** - J'ai un problème de vue, comment trouver le bon équipement rapidement ?

**MÉDECINES DOUCES** - J'ai besoin d'un professionnel, comment le trouver ?



### Mon quotidien, ma famille

**AIDANTS** - J'accompagne un proche au quotidien, comment trouver de l'aide ?

**PARENTALITÉ** - Je suis parent, comment alléger mon quotidien ?

**HANDICAP** - Je suis en situation de handicap, ou l'un de mes proches, comment trouver du soutien ?



### Mes coups durs

**MOMENTS DE FRAGILITÉS** - Je traverse une période difficile, comment rebondir ?

**FRAGILITÉS FINANCIÈRES** - Je traverse une situation financière difficile, comment m'en sortir ?

**CANCER** - Je suis touché ou j'ai été touché par un cancer.

**DÉCÈS** - J'ai perdu un proche, comment être épaulé ?

**Je découvre mes services  
Malakoff Humanis !**





Revenir au sommaire

## Ma santé, mes soins

Trouver au bon moment et rapidement le bon professionnel pour des soins de qualité tout en maîtrisant votre budget, c'est essentiel !



### CONSULTATION - J'ai besoin d'un médecin, comment faire ?

#### Je consulte un médecin à tout moment

Grâce au **service de Téléconsultation médicale**, accessible à toute heure de France comme de l'étranger, contacter un médecin n'a jamais été aussi simple.

**Le + :** vous disposez de 5 consultations gratuites par an et par bénéficiaire.

Pour une consultation  
par téléphone :

09 86 86 00 67

ou en visio :

[Accéder au service](#)

#### Je bénéficie d'un autre avis médical facilement

Avec le **service Deuxième avis médical**, en cas de maladie grave ou d'hospitalisation, obtenez gratuitement sous 7 jours, le second avis d'un spécialiste sur le diagnostic et/ou le traitement qui vous a été proposé.



[Voir la brochure](#)

[Accéder au service](#)

### HOSPITALISATION - Je dois être hospitalisé, comment être accompagné au mieux ?

#### Je trouve le bon hôpital

Avec **ComparHospit** recherchez, comparez et sélectionnez l'hôpital ou la clinique qui répond le mieux à vos besoins en cas d'hospitalisation.

**En plus, avec notre réseau Kalixia Hospit** trouvez les établissements référencés pour la qualité de leur prise en charge en chirurgie orthopédique.

[Accéder à mon espace](#)

#### Je bénéficie d'aides pour mon retour à domicile

Avec le **service d'Assistance à domicile** bénéficiez de prestations adaptées pour vous épauler : aides ménagères, garde des enfants, soutien scolaire, prise en charge des ascendants, garde des animaux domestiques, livraison de médicaments...

0 979 99 03 03

Identifiant à communiquer lors de votre appel : **75 37 37**

#### J'organise mes soins à la maison

On vous accompagne dans vos soins même à domicile. Grâce à notre **partenaire Libheros** trouvez, en quelques clics, le professionnel de santé qu'il vous faut (infirmier, kinésithérapeute, sage femme...) et prenez rendez-vous en ligne.

[Accéder au service](#)



Revenir au sommaire

## Ma santé, mes soins

Trouver au bon moment et rapidement le bon professionnel pour des soins de qualité tout en maîtrisant votre budget, c'est essentiel !



### OPTIQUE - J'ai un problème de vue, comment trouver le bon équipement rapidement ?

#### Je prends RDV en 48H avec un ophtalmo

Grâce aux **centres partenaires Point Vision**, vous obtenez rapidement un rendez-vous avec un ophtalmologue et bénéficiez d'un bilan visuel complet.

**Le + :** des dépassements d'honoraires limités sur certains actes pour réduire votre reste à payer.

Trouvez le centre le plus proche et prenez rendez-vous en ligne

[Accéder à mon espace](#)

#### Je paye mes lunettes au juste prix

Avec plus de **7 000 opticiens partenaires de notre réseau Kalixia optique**, accédez à tous les équipements de votre choix à tarifs négociés pour un reste à payer limité, voire nul.

**Le + :** avant d'engager vos dépenses, on vous envoie automatiquement par sms et par mail un devis avec votre éventuel reste à payer.

**- 20 % sur les montures**

**- 30 % sur les lentilles**

**83 € d'économie sur les verres unifocaux**

**200 € d'économie sur les verres progressifs**



[Accéder à mon espace](#)

Chiffres Kalixia 2022.

### AUDIO - J'ai un problème audio, comment bien m'équiper ?

#### Je bénéficie d'un réseau de confiance

Avec les **5 300 centres partenaires de notre réseau Kalixia audio** accédez à des équipements de qualité à tarifs négociés.

**Le + :** avant d'engager vos dépenses, on vous envoie automatiquement par sms et par mail un devis avec votre éventuel reste à payer.

**Jusqu'à 200 € d'économie sur un double appareillage**



**Un service offert à vos parents :** faites leur bénéficier de tous ces avantages en téléchargeant l'attestation [ici](#).



Trouvez le professionnel le plus proche

[Accéder à mon espace](#)

Chiffres Kalixia 2022.



**Et parce que nous prenons soin de votre budget...**

**Avec notre simulateur de remboursements en ligne**, estimez en quelques clics votre reste à payer **pour vos consultations, vos soins dentaires, vos lunettes...**

Vous accéderez aussi à tous **nos conseils pratiques** sur les soins à réaliser, et les équipements dont vous avez besoin et même à **nos solutions pour limiter votre reste à payer**.

**Un vrai plus pour maîtriser votre budget !**

[Accéder à mon espace](#)



Revenir au sommaire

## Ma santé, mes soins

Trouver au bon moment et rapidement le bon professionnel pour des soins de qualité tout en maîtrisant votre budget, c'est essentiel !



### DENTAIRE - J'ai un problème dentaire, comment bien me soigner ?

#### Je trouve le bon partenaire de confiance

Avec les **6 100 chirurgiens-dentistes partenaires de notre réseau Kalixia dentaire**, bénéficiez de soins de qualité à tarifs négociés.

**Le + :** avant d'engager vos dépenses, on vous envoie automatiquement par sms et par mail un devis avec votre éventuel reste à payer.



**650 € d'économie en moyenne sur les implants**

**10 ans de garantie sur les prothèses**

Trouvez le professionnel de santé le plus proche et prenez rendez-vous en ligne

[Accéder à mon espace](#)

Chiffres Kalixia 2021.

### MÉDECINES DOUCES - J'ai besoin d'un professionnel, comment le trouver ?

#### J'obtiens rapidement un rdv avec un psychologue

Parce que ce n'est pas toujours facile de trouver un rendez-vous avec un psychologue proche de chez vous, notre service de **téléconsultation psy** vous permet d'échanger avec un professionnel le jour même ou sur rendez-vous un autre jour.

**Le + :** des rendez-vous 7j/7 de 7h à minuit.

[Accéder à mon espace](#)

#### Je trouve le bon ostéopathe

Soyez détendu, en un clic, trouvez le bon professionnel parmi les **500 professionnels partenaires de notre réseau Kalixia ostéo**.

**Le + :** des honoraires plafonnés pour limiter votre reste à payer.

Trouvez le professionnel le plus proche et prenez rendez-vous en ligne

[Accéder à mon espace](#)

#### J'accède à un réseau de praticiens en médecine douce

Partout en France, on vous aide à trouver un praticien de confiance en acupuncture, psychologie, sophrologie, hypnose, yoga, méditation et bien d'autres pratiques naturelles et complémentaires à la médecine traditionnelle, grâce au **réseau de thérapeutes Médoucine**.

**À NOTER :** toutes les pratiques ne sont pas systématiquement prises en charge. Avant de consulter, estimez vos remboursements avec notre [simulateur](#).

[Accéder au service](#)

## Mon quotidien, ma famille

Que vous soyez jeune parent, aidant ou en situation de handicap, vous aider dans votre quotidien, c'est important !



### AIDANTS - J'accompagne un proche au quotidien, comment trouver de l'aide ?

#### Je m'informe

APA, PAP, PCH... Dans notre **guide de l'aidant**, nous avons décrypté pour vous une quinzaine de dispositifs liés à la dépendance afin de vous aider à y voir plus clair. Vous y retrouvez aussi la liste des contacts pouvant prendre le relais pour vous aider ainsi que vos proches.

[Découvrir le guide](#)

#### Je trouve des conseils

Trouvez des conseils et des réponses concrètes, depuis le site **essentiel-autonomie.com** pour simplifier votre vie d'aidant.

[Accéder au site](#)

#### J'échange avec un expert

Avec la **Ligne info aidants**, nos conseillers experts vous écoutent, vous orientent et vous aident à trouver des solutions.

09 86 98 88 80

#### Je bénéficie d'un coup de pouce financier

Vous pouvez bénéficier d'une **aide financière\*** pour vous permettre de rester aux côtés d'un enfant gravement malade, d'un parent dépendant ou d'accompagner un proche en fin de vie.



[Voir la brochure](#)

\*Sous conditions d'éligibilité

### HANDICAP - Je suis en situation de handicap, ou l'un de mes proches, comment trouver du soutien ?

#### Je trouve des conseils

Trouvez des conseils et des réponses concrètes, dans la rubrique Handicap du site : **essentiel-autonomie.com**



[Accéder au site](#)

#### J'échange avec un expert

Nos **experts en accompagnement social** vous écoutent et vous orientent vers les solutions et les aides les plus adaptées à votre situation de handicap.

Contactez nos experts

39 96

#### Je bénéficie d'un coup de pouce financier

Pour améliorer votre quotidien et favoriser votre autonomie, nous pouvons vous apporter une **aide financière\*** (aménagement de l'habitat ou du véhicule, accès aux loisirs, frais d'adhésion à un club sportif...).

[Voir la brochure](#)

\*Sous conditions d'éligibilité

## Mon quotidien, ma famille

Que vous soyez jeune parent, aidant ou en situation de handicap, vous aider dans votre quotidien, c'est important !



### PARENTALITÉ - Je suis parent, comment alléger mon quotidien ?

#### Je m'informe

Dans le **guide parentalité** vous trouverez des conseils d'experts, des témoignages et de nombreux partages d'expériences.

Si vous êtes parent solo ou parent d'un enfant en situation de handicap ou malade, vous y trouverez aussi des informations adaptées.



[Accéder au service](#)

#### Je trouve des conseils

Avec l'**Espace Parentalité**, vous obtiendrez les réponses à vos questions et des conseils pratiques pour maintenir un bon équilibre vie pro - vie perso !



[Accéder au service](#)

#### J'échange avec un expert

Bénéficiez en toute confidentialité, d'une écoute attentive avec nos **consultantes parentales** par tchat ou sur rendez-vous téléphoniques.



[Accéder au service](#)

#### Je bénéficie d'un coup de pouce financier

Pour vous soutenir, vous pouvez bénéficier d'une **aide financière\*** sous la forme de Chèque Emploi Service Universel (CESU maternité et garde d'enfants) ou d'une participation au permis de conduire.



[Voir la brochure](#)

\*Sous conditions d'éligibilité



Revenir au sommaire

## Mes coups durs

Maladie grave, difficultés financières, décès d'un proche... être épaulé dans ces moments, c'est rassurant !



### MOMENTS DE FRAGILITÉS - Je traverse une période difficile, comment rebondir ?

#### Je trouve des solutions concrètes

Si vous traversez une période difficile (problèmes de santé, difficultés financières, chômage, proche dépendant...) vous pouvez compter sur nos **experts en accompagnement social** !

En les contactant, vous trouverez, en toute confidentialité, une écoute attentive et des conseils pour trouver les aides concrètes dont vous avez besoin.

Voir la brochure

39 96

#### Je bénéficie d'un accompagnement sur-mesure

Même dans les situations très complexes, vous pouvez compter sur nous !

Avec le service **Tremplin**, vous bénéficiez, en toute confidentialité, de l'accompagnement d'un coach pour retrouver un nouvel élan en passant notamment par la réalisation d'un projet personnel qui vous motive.



Contactez nos experts

Nous écrire

09 87 98 23 98

### CANCER - Je suis touché ou j'ai été touché par un cancer.

#### Je m'informe

Le cancer impacte la vie quotidienne et professionnelle. Poursuivre son activité ou retourner en entreprise peut être compliqué. Avec le guide **« Mieux vivre son après-cancer »** vous trouverez des conseils pratiques et des témoignages pour vous aider.

Découvrir le guide

#### J'échange avec un expert

Trouver la bonne information au bon moment n'est pas toujours simple.

Grâce à la ligne téléphonique **AlloAlex** et son blog, vous trouverez des conseils et des informations pratiques pour concilier maladie et travail, mais aussi un espace d'échanges et de partage d'expériences.

Appeler un conseiller

0 800 400 310

#### Je bénéficie d'un coup de pouce financier

Pour vous soutenir, dès l'annonce du diagnostic, vous pouvez bénéficier d'une **aide financière\*** pour participer à des programmes qui favorisent le bien-être et l'image de soi : activité physique adaptée, consultation de nutritionnistes, soutien psychologique...

Voir la brochure

\*Sous conditions d'éligibilité



Revenir au sommaire

## Mes coups durs

Maladie grave, difficultés financières, décès d'un proche... être épaulé dans ces moments, c'est rassurant !



### FRAGILITÉS FINANCIÈRES – Je traverse une situation financière difficile, comment m'en sortir ?

#### J'échange avec un expert

Pour faire face à un déséquilibre budgétaire temporaire lié à un accident de la vie, une accumulation de crédits ou des dépenses imprévues, l'**association CRESUS** - reconnue d'utilité publique - vous vient en aide pour vous conseiller et vous accompagner dans vos démarches.



Contactez nos experts

39 96

#### Je bénéficie d'un coup de pouce financier

Pour vous aider à retrouver un équilibre budgétaire, et sortir d'une difficulté financière ponctuelle, vous pouvez bénéficier d'une **aide financière\***.

[Voir la brochure](#)

\*Sous conditions d'éligibilité

### DÉCÈS – J'ai perdu un proche, comment être épaulé ?

#### J'échange avec un expert

Parce que l'on n'est jamais préparé à perdre un être cher, nous sommes à vos côtés avec **la Ligne Info Décès**.

Vous bénéficiez d'un dispositif complet d'accompagnement : une écoute attentive, des conseils personnalisés avec de nombreux services pour réaliser vos démarches.

En contactant nos conseillers, vous aurez également accès à un espace personnel dédié.



Contactez nos experts

09 79 99 03 75

#### Je bénéficie d'un coup de pouce financier

Pour vous épauler, vous pouvez bénéficier d'une **aide financière\*** sous la forme de Chèque Emploi Service Universel (CESU) pour régler certains prestataires de services.

[Voir la brochure](#)

\*Sous conditions d'éligibilité



Revenir au sommaire

# Nous contacter

Vous souhaitez en savoir plus sur vos services ?

Contactez nos équipes au :

**3932**

Service gratuit  
+ prix appel

Ou rendez-vous sur votre Espace Client depuis notre site malakoffhumanis.com, rubrique « Accéder à mon espace »

[Accéder à mon espace](#)

